



ФОКУС ГРУППЫ

руководство

Фокус-группа (ФГ) – это организованная определенным образом беседа или дискуссия. Ее цель — обсуждение опыта, мнений и идей о безопасности женщин и их включенности в жизнь города. Особенно полезно провести серию ФГ с разными группами женщин (например, пожилыми женщинами или молодыми мамами) для того, чтобы понять более точно, какой опыт, мнения и идеи о безопасности женщин специфичны для различных групп.

Фокус группы эффективны, поскольку они дают:

- большой объем подробной информации о безопасности женщин.
- возможность взаимодействовать с различными группами женщин (пожилые, молодые мамы) и понимать их точку зрения. Это особенно полезно, когда другие методы сбора информации, такие, как уличный опрос, не дают возможности получить информацию от разных социальных групп женщин.
- благоприятные условия, в которых женщины, с большим доверием могут обсуждать чувствительные темы, такие, как сексуальные домогательства и насилие.
- возможность обсуждать и больше узнавать о безопасности женщин в городской среде и их включенности в городскую жизнь.
- возможность поделиться идеями об очень сложных и спорных вопросах и даже обсудить их.
- возможность участникам обсуждать решения для изменения существующего положения с безопасностью женщин.

Фокус группы не дают:

- качественно или статистически репрезентативную информацию, которая может быть легко использована для сравнения различных групп или городских территорий.
- Информации об опыте и мнении большого сегмента населения.

Уроки, полученные во время выполнения проекта

- Когда во время ФГ обсуждается конкретное место (такое, как площадь), необходимо сделать так, чтобы границы этого места однозначно воспринимались

всеми участниками. Самый простой вариант – обсуждать место, границы которого очевидны, видимы и легко узнаваемы (например, границы школьного двора, или пространство, граничащее с главной дорогой и т.п.). Помните, что некоторым людям трудно читать и понимать карты, поэтому дополнительная визуальная и вербальная информация будет очень полезна.

- Если вы во время обсуждения хотите сфокусироваться на сексуальном домогательстве и/или насилии, сначала убедитесь, что все одинаково понимают эти термины. Будет полезно дать определения этим видам насилия.
- Вполне вероятно, что обсуждения внутри ФГ будут шире, чем те, которые рекомендованы в инструкции, предложенной ниже. Это нормальная ситуация, и этого стоит ожидать, т.к. темы женской безопасности и включенности очень обширны, и при этом разные люди понимают их по-разному. Учиться тому, как другие люди понимают эти вопросы, это часть опыта, который дает проведение ФГ.
- Возможно, будет трудно проводить ФГ, если участники из различных социальных или профессиональных групп (например, водители автобусов и водители такси). Люди могут иметь совершенно противоположные мнения по одному и тому же вопросу, что очень затруднит проведение ФГ.
- Лучше проводить ФГ в том месте, где обычно проводятся общественные мероприятия и различные встречи – это более удобно и комфортно для участников.
- Необходимо уделить некоторое время тому, чтобы всем было удобно сидеть. Если обстановка слишком некомфортная, то стоит пойти даже на смену комнаты для того, чтобы все чувствовали себя максимально удобно. Лучше, если все будут рассажены по кругу.

Введение

ФГ – это специально организованное обсуждение/дискуссия, которая проводится для углубления понимания конкретной темы и обсуждения идей о том, какие могут быть способы и подходы к решению проблем. Во время ФГ предполагается совместный обмен опытом, презентация мнений, обсуждение идей. Группа должна быть достаточно большой, чтобы включать различные точки зрения и проводить обсуждение, но не настолько, чтобы отдельные участники потеряли возможность участвовать в работе. ФГ работают успешнее, если их участники имеют примерно одинаковый образовательный уровень или опыт, поэтому рекомендуется провести несколько ФГ по проблеме, чтобы собрать различные точки зрения. ФГ обычно длятся от 1,5 до 2 часов.

Цель

Цель обсуждения в ФГ состоит в том, чтобы лучше понять, что именно заставляет женщин чувствовать себя в опасном или безопасном положении в городе, и как можно изменить ситуацию в лучшую сторону.

Участники

- Каждая группа должна включать, людей, имеющих сходные представления и опыт безопасности в общественных местах города. Группы поэтому могут быть составлены из молодых женщин, молодых мужчин, женщин-инвалидов, женщин старшего возраста, представительниц этнических меньшинств и т.д.

- Было бы желательно специально подобрать людей, способных сделать ценный вклад в работу, и пригласить их лично. Информацию о том, где и когда будет проводиться ФГ, необходимо давать людям в письменном виде. Лучше, если вы накануне еще раз напомните людям о том, что они приглашены для участия в ФГ.
- Идеальное число участников ФГ от 8 до 12.
- Участникам нужно сообщить о проблеме и о происхождении идеи предстоящей дискуссии.
- Участникам стоит вернуть деньги, потраченные ими на транспортные расходы, может быть немного заплатить, или сделать небольшие подарки. Можно организовать раздачу литературы, брошюр и т.п. по темам насилия в отношении женщин или безопасности.
- Если будет необходимость, то стоит организовать присмотр за детьми участников ФГ.

Фасилитатор/Модератор:

- Фасилитатор должна быть хорошо осведомлена о проблеме.
- Она должна поддерживать каждого участника в разговоре и поддерживать разные точки зрения.
- Она должна следить за тем, чтобы в дискуссии не было доминирования одного или двух человек.
- Она не должна навязывать свои представления, ее цель — только направлять обсуждение, а не выразить положительную или отрицательную реакцию на любые комментарии или выраженные позиции.
- В нужные моменты она может подвести некоторые итоги дискуссии.
- Она должна следить за тем, чтобы обсуждение было сосредоточено на выбранных вопросах, и не уходило в сторону.

Место встречи:

- Место для встреч следует выбирать с учетом того, чтобы оно было доступным, удобным и уединенным.
- Помещение не должно быть официальным (не напоминать стиль классной комнаты).
- Полезно также иметь большие листы бумаги (flip charts), маркерные ручки, бумагу и ручки.

- Следует организовать участникам ФГ благожелательную встречу, чтобы перед началом обсуждения не было напряжения. Стоит познакомить людей друг с другом, чтобы создать благоприятную обстановку.
- Чай, кофе и прохладительные напитки можно организовать либо в начале, либо в конце обсуждения.
- На отдельном листе бумаги следует записать электронные адреса или другую контактную информацию об участниках. Таким образом, вы сможете организовать связь с участниками для проведения аудита безопасности или других действий. Если в группе есть люди, кто не владеет грамотой (или забыл очки) нужно чтобы кто-то помог бы зафиксировать контактную информацию.

Введение в обсуждение

- Фасилитаторы и участники должны кратко представиться.
- Поприветствуйте группу и расскажите о содержании проекта и теме исследований.
- Объясните, что цель фокус-группы состоит в том, чтобы собрать опыт по вопросам безопасности в городе, услышать различные мнения и обменяться идеями. Цель состоит в том, чтобы услышать мнение каждого, а не в том, чтобы достичь консенсуса или прийти к единому заключению.
- Объясните, как будет использована имеющаяся информация. Если у Вас проводится аудио или видеозапись, пожалуйста, сообщите участникам о том, как она будет использована. Важно получить их согласие на запись и ее возможное использование.
- Договоритесь «об основных правилах»: уважение каждого участника, нет правильных или неправильных ответов, у каждого есть шанс высказаться, обсуждение — это личное дело каждого.

Проведение обсуждения

- Для обсуждения было бы полезно иметь крупномасштабную карту города. Карту также можно использовать, чтобы добавить к обсуждениям еще и визуальное измерение. Чтобы иллюстрировать проблемы безопасности, можно также пользоваться булавками, цветными наклейками или маркерами на картах.
- Для групп, представляющих те сообщества или территории, где планируется аудит безопасности, вопросы могут иметь отношение непосредственно к данной территории. Для других групп вопросы могут быть более общими. Для групп, состоящих из молодых людей, вопросы также могут касаться их опыта, связанного с безопасностью.

Следующие вопросы могут быть использованы в качестве основных для ведения дискуссии.

1. Как вы думаете, существуют ли угрозы безопасности для женщин и девочек всех возрастов в современном городе – в общественных местах, на улицах? Знаете ли вы места в вашем городе, которые опасны? Почему они опасны? Каким образом сформировалось ваше мнение об этих местах – собственный опыт или рассказы других людей, сообщения в СМИ? Можете ли вы привести примеры конкретного опыта, связанного с опасными местами вашего города?
2. Есть ли, по вашему мнению, такие места в городе, где вы чувствуете себя в безопасном положении и, наоборот, где вы чувствуете себя не безопасно? Что в этих местах заставляет Вас чувствовать себя таким образом?
3. Соблюдаете ли Вы какие-либо меры предосторожности, когда выходите из дома? Например, берете с собой что-нибудь для защиты, избегаете определенных пространств и т.д. и т.п.
4. Просили ли Вы когда-либо о помощи в опасной ситуации? Обращались ли в милицию или к кому-либо за помощью? Соответствовала ли их реакция тому, в чем Вы нуждались? Почему да или нет? Даже если у Вас не было необходимости обращаться за помощью, знаете ли Вы к кому Вы могли бы обратиться?
5. Можете ли Вы выделить три проблемы безопасности женщин и девочек в городе, как первоочередные для решения? Почему? Подтвердите это, если есть какая-то информация из газет или личного опыта.
6. Каким образом, как Вы считаете, можно повысить безопасность женщин и сделать так, чтобы женщины ощущали себя более безопасно в городе? Возможно, для этого нужно менять политику, менять планировку, работу сервисных служб, поведение (мужчин) и т.д. Сформулируйте конкретные предложения.

Запись и составление отчетов

- Важно тщательно сделать запись представлений и идей, выраженных в обсуждении для последующего анализа и отчета.
- Перед обсуждением участников нужно спросить, как они хотели бы быть представлены в стенограмме ФГ лично (по имени), положением («директор организации»), или анонимно («один участник сказал ...»).
- Запись может быть сделана в виде заметок во время проведения ФГ и/или в виде аудио/видеозаписи. Если заметки не будут делаться, то аудио/видеозапись должна быть расшифрована, т.к. информация может потребоваться. Это гарантировало бы,

что отчет будет точным, и видеозапись могла бы быть чрезвычайно полезной в последующих презентациях проекта (но участники должны дать разрешение на запись).

- Во время ведения ФГ должен присутствовать второй человек, чтобы вести запись, и чтобы модератор мог сконцентрироваться на обсуждении.
- Отчет о встрече должен быть написан сразу, пока все свежо в памяти.