



АУДИТ ЖЕНСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ руководство

Программа администрируется

международной организацией «Женщины в Городах»

Проекты программы выполняются:

Информационным центром Независимого Женского Форума (Россия);

Международным Центром и Информационной Сетью по предотвращению преступлений (Танзания);

Исследовательским центром «Джагори» (Индия);

Латино-Американским Центром «Женщины и Хабитат» (Аргентина)

Программа финансируется:

Траст фондом Организации Объединенных Наций в Поддержку Действий по искоренению насилия в отношении женщин.

Аудит женской безопасности (АЖБ) – это методология 1) сбора подробной информации о безопасности для женщин определенных общественных мест; (2) разработки рекомендаций для изменений, которые бы повышали безопасность женщин в определенных местах; (3) усиления женщин для работы с лицами, принимающими решения для позитивных изменений в сообществе. Обычно АЖБ проводятся женщинами в тех местах, с которыми они очень хорошо знакомы

(например, школьный двор). Участники АЖБ проводят в этом месте один или два часа со специально разработанным шаблоном, и идеально, если с фотоаппаратом, для фиксирования всех деталей связанных с безопасностью. Обычные факторы – это плохая освещенность, присутствие мусора, или отсутствие надлежащего благоустройства, например туалетов. После АЖБ участники фиксируют свои наблюдения, формулируют рекомендации для изменения пространства. Эти рекомендации могут быть переданы представителям местного самоуправления и другим лицам, принимающим решения.

АЖБ эффективны, поскольку они дают:

- Конкретные рекомендации для изменения ситуации, связанной с безопасностью.
- Большой объем подробной информации о факторах, которые создают либо нарушают безопасность женщин в конкретных местах.
- Возможность привлечь и проанализировать взгляды различных групп женщин (пожилых, молодых). Этот метод особенно полезен, когда другие методы, такие как уличные опросы, не дают возможность получить информацию от специфических групп женщин.
- Возможность женщинам действовать в качестве экспертов их собственной безопасности, что может быть очень усиливающим фактором.
- Возможность для женщин быть партнерами лиц, принимающих решения на местном уровне.
- Возможность публичного обсуждения, выяснения и выражения собственной озабоченности вопросами женской безопасности и включенности в жизнь городов.

АЖБ не дает:

- Качественной информации, которую можно было бы сравнивать с другими группами или местами.
- Информации о мнениях и опыте больших сегментов населения.

Уроки, полученные во время выполнения проекта

- Постарайтесь назначить время проведения АЖБ таким образом, чтобы были подходящие погодные условия, и не возникло совпадений с большими мероприятиями, женскими мероприятиями и т.п., это даст возможность привлечь достаточное количество участниц.
- В инструкции по проведению АЖБ рекомендуется разделять обязанности между участниками, чтобы кто-то делал заметки, кто-то фотографировал и т.д. Для некоторых групп этого было достаточно, но были и другие группы, в которых каждый участник имел карту и делал заметки, основываясь на собственных наблюдениях. Если ваша группа примет такую стратегию, то после того, как аудит завершится, следует сверить все произведенные записи.
- Всегда необходимо побеспокоиться о безопасности тех, кто участвует в АЖБ. В некоторых случаях участники могут привлечь к своим действиям по наблюдению, фотографированию и фиксации, нежелательное негативное внимание. Есть смысл поставить в известность местное население или старших по домам для того, чтобы они понимали, что происходит и с какими целями.
- Будет полезно знать, можно ли добраться до этого места на общественном транспорте, если можно, то насколько часто ходит общественный транспорт. Доступ к общественному транспорту в тех местах, которые женщины посещают, является важной характеристикой, как безопасности, так и удобства.
- Если возможно, то участие в АЖБ планировщиков, представителей администрации, СМИ, полиции было бы очень полезно. Участие этих людей в АЖБ помогло бы им лучше понять женский опыт и ощущения опасности или безопасности в общественных местах. В тоже время участие представителей властей обеспечило бы безопасность всем участникам АЖБ.
- Было бы идеально проводить АЖБ в разное время суток и даже в разное время года, для того, чтобы понять насколько меняется безопасность конкретного места из-за различных условий и факторов окружающей среды, таких как снег, затопления вешними водами или обильная листва деревьев и кустарников.
- Участникам следует помнить, что шаблон для записи наблюдений, является

только рекомендованным в качестве инструкции. Поэтому нет необходимости заполнять его целиком в том случае, если какие-то пункты не подходят к вашему маршруту аудита или не являются приоритетными.

Введение

Аудит женский безопасности (АЖБ) - это эффективный инструмент для сбора и оценки информации о восприятии городской безопасности в общественных местах. Это мощный инструмент для реализации изменений, который можно сообщать использовать в работе местных сообществ для улучшения качества жизни. АЖБ помогает создать безопасную и более комфортную среду обитания для женщин и других уязвимых групп населения – т.е. для всех (METRAC, 1998). Аудит собирает людей, чтобы пройти пешком по территории, оценить, насколько она безопасна, и определить способы, как сделать ее более безопасной (WISE, 2005). Это утверждение основано на предположении, что сами пользователи территории являются лучшими экспертами своих собственных ощущений.

АЖБ основан на том факте, что почти во всех странах женщины наиболее подвержены насилию в общественных местах, включая сексуальные домогательства и нападения. Помимо того, что они сталкиваются с насилием, ими овладевает страх насилия, что ограничивает их возможность доступа к нужным им местам в городе.

Аудит проводится группой женщин, которые знают эту территорию и особо обеспокоены проблемами безопасности (другие жители, заинтересованные проблемой безопасности, могут быть также приглашены к использованию этого метода). Учитывая, что женщины различаются по степени уязвимости, очень важно вовлечь в аудит женщин из разнообразных слоев общества, соответствующих общественному положению, возрасту, физическим возможностям (инвалидность), культурному или этническому происхождению, социальному статусу и т.д.

Аудит безопасности может быть проведен на разных типах территорий. Эта территория может включать улицы, зоны вокруг мест проживания, парки, рынки,

другие места скопления людей, автобусные остановки и другие пункты общественного транспорта. На территории могут находиться образовательные учреждения, больницы, поликлиники, общественные центры и др. Вам самим нужно будет принимать решения, какие территории и участки будут включены в список для проведения аудита.

Факторы, которые влияют на безопасность

Далее представлены факторы, которые должны быть учтены при проведении пешего аудита безопасности.

Физические особенности

Ниже представлены 6 характеристик, которые лежат в основе оценки качества среды с точки зрения женской безопасности.

- Освещение - как хорошо освещены территории
- Обозначения – для того, чтобы знать, где Вы и куда Вы идете
- Обзор – возможность видеть и быть видимым
- Изолированность – насколько много людей пользуется этой территорией, возможность слышать и быть услышанным
- Запасные пути – иметь возможность скрыться и получить помощь
- Содержание территории - насколько хорошо ухожена территория

Использование территорий

В дополнение к этим факторам важно обратить внимание на используемость мест на этой территории, как основу того, насколько безопасно и комфортно чувствуют себя люди, использующие эту территорию. Например, наличие магазинов или торговых автоматов часто делает места более оживленными и поэтому безопасными для использования. Если парк часто посещается наркоманами или торговцами наркотиков, это зачастую является опасным для других посетителей. Иногда многолюдное место считают более безопасным, но в некоторых случаях наличие толпы может привести к недостатку безопасности. Это может также зависеть от того, кто составляет толпу. То, как используется территория, и те, кто ее использует, оказывают существенное влияние на ощущения, которые испытывают женщины,

находящиеся на ней.

Общественные организации и полиция

В дополнение к вышеупомянутым факторам, наличие местных сообществ и их способность направлять свои усилия на решение проблем сообщества также влияют на безопасность. Таким образом, важно оценить процессы, проходящие в сообществе и какова их роль в создании условий для того, чтобы женщины чувствовали себя более безопасно.

Охранные учреждения, официальные и неофициальные, также играют роль в повышении безопасности территорий. В некоторых местах можно чувствовать себя более безопасными из-за присутствия полиции, тогда как в некоторых случаях милиция может быть навязчивой, или когда люди чувствуют, что им не доверяют. Неофициальные методы наблюдения - также важная часть жизни сообщества. Комплексы магазинов и мест общественного питания, офисы и дома, просматриваемые улицы, парки и другие общественные места, наряду с наличием возможности задержаться, побыть дольше на этой территории (скамьи, продавцы пищи, уличные музыканты, детские площадки) может быть наиболее эффективным способом для обеспечения безопасности. Нам необходимо разобраться, какие факторы помогают людям чувствовать себя в большей безопасности и иметь возможность посещать различные общественные места.

Этапы аудита женской безопасности

Подготовка и обучение:

- Определите и выделите место и маршрут для пешего аудита. Нанесите на карту места и зоны, в которых будет проводиться аудит. Все это должно быть подробно изучено перед началом аудита. Необходимо также пояснить, на каком основании вы выбрали эту территорию.
- Определите основных активистов и политических деятелей и сообщите им, что будет проводиться пеший аудит, который даст возможность сформулировать рекомендации (имеются в виду городские чиновники, полиция и возможно владельцы помещений или зданий).

- Проведите встречу с представителями местных сообществ и групп жителей, чтобы познакомить их с методикой проведения аудита. Попытайтесь вовлечь различные группы людей, включая, например, молодежные группы так, чтобы понять их проблемы.
- Проведите тренинг для участников группы, которые будут участвовать в проведении пешего аудита.
- Прочтите и изучите шаблон
- Подготовьте принадлежности, которые будут использоваться до и во время проведения аудита, - карты, бумага, ручки, блокноты, фонарик, фотоаппарат и т.д.
- Обеспечьте безопасность и транспорт для группы, проводящей аудит.

Пеший аудит безопасности (использование шаблона):

- Группа должна состоять приблизительно из 4-6 женщин. Если территория большая, то вы можете привлечь больше людей и разделить на небольшие группы, которые охватят различные части этой территории.
- Если женщины согласятся, то для участия в аудите можно пригласить представителей местных органов власти, депутатов, представителей полиции и других заинтересованных лиц (например, директора местной школы, если Вы думаете, что школа важна, директора рынка и т.д.). Если Вы посчитаете нужным, можно пригласить представителей СМИ.
- Распределите функции всех членов команды. Например, один отвечает за фотографирование, другой пишет комментарии, третий задает вопросы из Шаблона.
- Захватите бумагу и ручку, чтобы делать комментарии. Записывайте все. Не надейтесь на память.
- Возьмите с собой фотоаппарат и делайте снимки.
- Используйте Шаблон как руководство в течение всего аудита.
- Используйте карту и делайте пометки.
- Вам придется на каждой территории сделать не по одному аудиту в разное время суток, чтобы получить полное представление об используемости

данного места и проблем, касающихся женщин. По крайней мере, один аудит должен быть сделан после наступления темноты, поскольку есть определенные проблемы, связанные с освещением и безопасностью ночью.

- Поговорите с людьми на этой территории (включая продавцов, владельцев магазина и различных людей, находящихся на улице), чтобы понять их представления и восприятия безопасности.
- Спросите у женщин, находящихся на этой территории об их опыте, если они пожелают поделиться им. Попросите, чтобы они указали на определенные места, где они чувствуют себя в безопасности или менее безопасно. Запишите случаи, истории и т.д. Отметьте, какие места наиболее часто используются женщинами и проанализируйте причины.

Регистрация результатов

- Сразу же после аудита команда должна обсудить результаты и сделать комментарии. Удостоверьтесь, что все пункты в Шаблоне были рассмотрены.
- Карту следует использовать для записи информации о проблемах безопасности, основанной на Шаблоне, а также результатах аудита. Убедитесь, что все пункты Шаблона также отмечены на карте.
- Важно отметить не только места, которые определите как опасные и причины этого, но также и места, которые считаются относительно более безопасными и удобными для женщин.

Формулировка рекомендаций:

- После аудита желательно в течение нескольких дней членам группы встретиться снова, чтобы обсудить результаты аудита и сформулировать соответствующие рекомендации.
- Рекомендации должны быть составлены на основании представлений и опыта людей, которые проводили аудит. В дальнейшем они должны быть обсуждены с группами жителей - возможно на встрече общественности - чтобы удостовериться, что этот метод реально помогает, и чтобы привлечь большее количество людей.
- Рекомендации могут относиться к

1. архитектуре и планированию - о проектировании элементов застройки, таких как освещение и пешеходные дорожки, регулирование движения транспорта или улучшение наблюдения или патрулирование,
 2. использованию территории – например, открытие развивающих игровых площадок для привлечения большего количества семей в использование этой территории или административное регулирование таких вопросов, как закрытие или открытие парков, ларьков, торговых площадей и т.д.,
 3. проблемам управления - к каким отделам администрации нужно обратиться, чтобы осуществить соответствующее изменение,
 4. мерам по предупреждению преступности – таким, как выделение ресурсов на работу с подростками или тем, кто работает с наркоманами, рекомендации по расположению пунктов полиции, проведение тренингов и т.п.,
 5. инициативам на базе местного сообщества - предложения и изменения, предпринятые и проверенные сообществом или группами жильцов, такие как совместные мероприятия, неформальные механизмы воздействия и т.д.
- Оформите целевые рекомендации для различных заинтересованных сторон. Например, рекомендации об автобусных остановках или транспорте должны быть адресованы руководству транспорта, необходимость увеличения присутствия полиции следует направить в Управление внутренних дел, предложения по городскому планированию и архитектуре должны быть адресованы в соответствующие городские учреждения. В целом, однако, важно представить полный список рекомендаций местным властям.

Предварительная подготовка рекомендаций и гарантии выполнения

- Провести встречи с соответствующим руководством, чтобы представить Ваши рекомендации и инициировать действия.
- Имейте в виду существующую политику, планы и программы, которые могут использоваться, чтобы поддержать рекомендации.

- Будьте готовы к тому, чтобы гарантировать, что жители территорий, где проводился аудит, проинформированы, принимали участие и поддерживают рекомендации.
- Пеший аудит - первый шаг процесса. Он не заканчивается рассылкой рекомендаций соответствующему руководству. Это также потребует постоянной включенности местного сообщества в наблюдение и отслеживание тех мест, где рекомендации повлекли за собой какие-то конкретные воздействия и изменения.
- Проведите встречи с соседским сообществом и группами, чтобы поддерживать процесс в активном состоянии и обеспечить их постоянный интерес и включенность.
- Привлекайте СМИ для поддержки изменений, и освещения позитивных изменений, когда они произойдут.