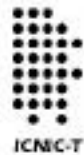
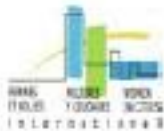


# Международный проект «Города, учитывающие гендерные аспекты»



# ИССЛЕДОВАНИЕ 2010

Согласно Фокус-группам, проведенным в 2009, общественный транспорт г. Петрозаводска был отмечен в числе **НЕБЕЗОПАСНЫХ** общественных мест.

## ПРИЧИНЫ:

- Превышение скорости
- Плохие и узкие дороги
- Неудобные автобусные остановки
- Плохое техническое состояние общественного транспорта
- Грубость водителей, отсутствие социальных навыков



# ОБЩЕСТВЕННЫЙ ТРАНСПОРТ г. ПЕТРОЗАВОДСКА

**Большинство  
пользователей -  
женщины**

**БЕЗОПАСНО?**



# ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕМИНАР (НОЯБРЬ, 2010)

## АКЦИЯ “СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ”

**ЦЕЛЬ:** обсуждение и доработка схемы  
акции

**УЧАСТНИКИ:** руководители и  
представители автотранспортных  
предприятий, представители органов  
власти, общественных организаций и  
СМИ



# АКЦИЯ “СТАНДАРТ БЕЗОПАСНОСТИ НА ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ” 15 НОЯБРЯ– 15 ДЕКАБРЯ, 2010

## ЦЕЛЬ:

- провести анализ соблюдения условий безопасности работы городского общественного транспорта пассажирами, водителями и транспортными предприятиями
- выявить лучших водителей и транспортные компании
- повысить качество работы и безопасность.

## МЕРОПРИЯТИЯ:

- Информационный семинар
- Обучение волонтеров
- Горячая линия для пассажиров
- Аудит безопасности («По маршруту пассажира»)
- Распространение информации в СМИ (прямой эфир и интервью на радио «Карелия»)
- Интервью
- Анализ полученных результатов и разработка рекомендаций
- Церемония награждения

# ЛИСТ НАБЛЮДЕНИЙ

1. ДАТА
2. ВРЕМЯ ПОЕЗДКИ
3. № МАРШРУТА
4. ФИО ВОДИТЕЛЯ (если отмечено в автотранспортном средстве)
5. НАЧАЛЬНЫЙ И КОНЕЧНЫЙ ПУНКТ МАРШРУТА (НАБЛЮДЕНИЯ) КОМПАНИЯ
6. ЗАПОЛНЕННОСТЬ САЛОНА (есть ли стоящие пассажиры)
7. ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ РЕКЦИИ ПАССАЖИРОВ (вежливы ли они друг с другом и по отношению к водителю, соблюдают ли порядок на общественном транспорте)
8. ПОВЕДЕНИЧЕСКИЕ РЕАКЦИИ ВОДИТЕЛЯ (вежливость при общении с пассажирами, отвлекается ли водитель (разговор по телефону, курение и т.д.), своевременная остановка на остановочных пунктах)
9. СОСТОЯНИЕ САЛОНА АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА (освещение, техническое состояние сидений, дверей и поручней, чистота внутри салона)
10. СОБЛЮДЕНИЕ ВОДИТЕЛЕМ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ (скоростной режим, остановка на специально оборудованных пунктах, следование знакам, разметке и т.д.)
11. СОБЛЮДЕНИЕ ПЕШЕХОДАМИ ПРАВИЛ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ (при переходе улиц, поведение на остановках при посадке/высадке)
12. ДРУГИЕ НАБЛЮДЕНИЯ

## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

**111 звонков (29% - позитивных)**

«+» комфортность, удобство и безопасность передвижения на троллейбусах.

«-» ГАЗели – транспорт неудобный: заполненность в «часы пик», следование мимо остановок, несвоевременная остановка  
предложение увеличить количество работающих на маршрутах ПАЗов

Беспокойство: маршруты, следующие в отдаленные районы города, в первую очередь в Сулажгору и Соломенное, а также на Ключевую



## АУДИТ БЕЗОПАСНОСТИ

129 листов наблюдения, охвачено 26 маршрутов  
(все транспортные предприятия)

2,5 : 1 = позитивные/негативные наблюдения

«+» хорошее состояние салонов общественного транспорта, вежливость водителей и пассажиров по отношению друг к другу, уважительное отношение между пассажирами, следование водителями правилам дорожного движения, хорошая работа кондукторов в троллейбусах.

«-» старые салоны транспортных средств, плохо освещенные и грязные салоны и окна машин, грубость водителей в отношении пассажиров, курение водителей на рабочем месте, наличие громкой музыки в салонах, нарушение скоростного режима и остановка вне специально оборудованных остановочных пунктов, неуважительное отношение пассажиров друг к другу





## 14 февраля 2011

- 21 работник общественного транспорта были отмечены благодарственными письмами и почетными грамотами
- ПМУП «Городской транспорт»
- ООО «Техно-Ресурс» (4,14)
- ООО «АТП 2» (4,5,14,25,26)
- ООО «Газель-Сервис» (13,21,22)
- «ТК Автоколонна 1126» (14,26)
- ИП Романова И.И (8,10,12,18)
- ИП Левская И.О. (8,28,29)
- ООО «ТК АвтоПассаж» (1,11,15,19)



Рекомендации по итогам анализа звонков горячей линии и общественного аудита безопасности

# **СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Контактная информация:**

**РОО «Информационный центр независимого  
женского форума» (г. Москва)**

**tel/fax 7 (495)366 93 74**

**e-mail: [iciwf@okb-telecom.net](mailto:iciwf@okb-telecom.net)**

**НП «Карельский ресурсный Центр общественных  
организаций»**

**tel/fax 7 (8142)76 60 73**

**e-mail: [resource@karelia.ru](mailto:resource@karelia.ru)**